UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
Av. Ciudad Universitaria – Pampa Grande
TUMBES – PERÚ

"Año de la recuperación y consolidación de la economía Peruana"

Tumbes, 23 de junio de 2025.

OFICIO N° 00248 - 2025/UNTUMBES-VRACAD-EPG-D.

Señora:
MG. XIOMARA MILUSKA CALLE RAMIREZ.
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLOGIA DE LA UNTUMBES.
Ciudad. -

ASUNTO : ALCANZA ACTA DE SUSTENTACION.

REFERENCIA : - ACTA DE SUSTENTACIÓN de fecha 27/05/2025.

Es grato dirigirme a usted, a fin de alcanzarle el **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS** del **Br. ELISAUL RICARDO PALMA RUIZ;** egresado del Programa de Maestría en Administración y Gestión Empresarial; a fin de que se proceda a su publicación en repositorio de Investigación de la UNTUMBES.

Sin otro particular, es propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente;

DIRECCIÓN DE LA ESCUELA DE POSGRADO
Dr. EDWIN ALBERTO UBILLUS AGURTO
Director (e) Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Tumbes

EAUA/D
Gmaa

C.c
❖ Archivo.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Informe N° 004-2025/UNTUMBES-DACONT-ICTS

Tumbes 17 de junio de 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
Expediente N°: 00521
Fecha: Hora
Recibido

SEÑOR:

DR. EDWIN ALBERTO UBILLÚS AGURTO
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Tumbes

ASUNTO : Alcanzo Acta de sustentación – PALMA RUIZ

REF. : RESOLUCIÓN N°309-2024/UNTUMBES-EPG-D
RESOLUCIÓN N°014-2025/UNTUMBES-EPG-D
RESOLUCIÓN N°062-2025/UNTUMBES-EPG-D

Es grato saludar a usted, en atención a los documentos de referencia, cumplo con adjuntar: Acta de Sustentación de la tesis titulada: **"Factores influyentes del Marketing Digital en la fidelización de clientes del Banco Internacional del Perú - Interbank, Oficina Tumbes, 2024"** correspondientes al Programa de Maestría en Administración y Gestión Empresarial, Br. **Elisaul Ricardo, Palma Ruiz**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes.

Agradeciendo se sirva disponer el trámite correspondiente, reitero a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente

Mg. Isabel Cristina Tang Serquen
Presidente de Jurado

Adjunto:

Tesis en Word y PDF, debidamente firmado por el jurado.

Informe de originalidad de la Tesis debidamente firmado por el asesor (Turnitin)

CC. Interesado

Miembros de Jurado

Arch.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

ESCUELA DE POSGRADO

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Tumbes, a los veintisiete días del mes de mayo del dos mil veinticinco, siendo las diez horas y quince minutos, se reunieron en el Aula N°2 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, los miembros del jurado calificador constituido con la RESOLUCIÓN Nº 309-2024/UNTUMBES-EPG-D, diecisiete de setiembre del dos mil veinticuatro, presidido por el Mg. Isabel Cristina Tang Serquen, e integrado por el Dr. Ghenkis Almicar Ezcurra Zavaleta (secretario), el Dr. José Viterbo Álamo Barreto (vocal y asesor).

Instalado el jurado, se procedió a la evaluación, deliberación y calificación del acto de la sustentación de la tesis titulada: ***"Factores influyentes del Marketing Digital en la fidelización de clientes del Banco Internacional Del Perú - Interbank, Oficina Tumbes, 2024";*** presentado por el **Br. Elisaul Ricardo, Palma Ruiz**, para optar el grado académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL**.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte del sustentante y después de la correspondiente, deliberación el jurado, conforme a lo normado en el Artículo N°111 del Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al egresado **APROBADO**, con el calificativo de **BUENO.**

Por lo anterior, el sustentante está expedito para iniciar los trámites correspondientes y conducentes a la obtención del grado académico de Maestro en Administración y Gestión Empresarial, de conformidad con lo normado en la Ley Universitaria N° 30220, el Texto Único Ordenado del Estatuto, el Reglamento General de Grados Títulos y el Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las once horas y cinco minutos, del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de público asistente.

Mg. Isabel Cristina Tang Serquen
Presidente
DNI 00203061
Código ORCID: 0000-0001-8431-6923

Dr. Ghenkis Almicar Ezcurra Zavaleta
Secretario
DNI 40936824
Código ORCID: 0000-0002-9894-2180

Dr. José Viterbo Álamo Barreto
(vocal y asesor).
DN 41057014
Código ORCID: 0000-0003-4459-1765

C.c.
Jurado de Tesis
Interesado
Unidad de Investigación.
Archivo (Director EPG).